

MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞINA

(Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü)

İlgi : Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'nin 17.06.2015 tarihli yazısı.

21.06.2015

Literatürde "White Spot" olarak geçen ve ilgi yazımızla bu problemin görüldüğü her sınıftaki Etkileşimli Tahta Panelinin değiştirileceği yönündeki taahhüdümüz ile ilgili oluşan tereddütleri ortadan kaldırmak ve ayrıca kilit, stoper, L Braket ve reflektörle ilgili gerekli açıklama ve taahhütlerde bulunabilmek için iş bu yazıya ihtiyaç duyulmuştur. Bu çerçevede;

- 1- Hâlihazırda Etkileşimli Tahtanın Panelinde "White Spot" problemi olan tüm tahtaların panelleri 2(iki) ay içerisinde yenisiyle değiştirilecektir.
- 2- Garanti süresince ortaya çıkabilecek White Spot problemleri garanti kapsamında değerlendirilecek ve yenisiyle değiştirilecektir.
- 3- İlgi yazımız ekinde yer alan White Spot Analiz Raporunun, Değerlendirme ve Sonuç Kısmında "Sahada spek üzeri bir durumla karşılaşılması durumunda Vestel Tamiriyle sorumludur." şeklinde zikredilmektedir. Yukarıda zikredilen her iki madde(1 ve 2. taahhüt) içinde söz konusu analiz raporunda geçtiği gibi spek üzeri bir durum aranmayacak olup herhangi bir renk üzerinde, çıplak gözle görülen, küçük veya büyük her türlü White Spot hatası garanti kapsamında değerlendirilecek ve ilgili panel değiştirilecektir.
- 4- Etkileşimli Tahta kilidiyle alakalı her türlü arıza garanti kapsamında değerlendirilecek ve yenisiyle değiştirilecektir. (kullanıcı tarafından kilit deliğine çıkmayacak şekilde parça sokulması, kilidin tamamının darbe sonucu tahta üzerinden ayrılması durumları hariç)
- 5- Etkileşimli Tahta üzerindeki sürgülü kapağın durdurulmasını sağlayan stoperlerdeki her türlü kayma ve eğilme(görevini yapamaması) durumlarında arıza bildirimini yapılan Etkileşimli Tahtalardan herhangi bir işçilik ücreti alınmayacaktır.
- 6- Dokunmatik ekranın alt kısmında yer alan reflektörden kaynaklı her türlü arıza/hata (örn. reflektörün içe kayması, tozlanması vb. sebeplerden dokunmatığın çalışmaması) garanti kapsamında değerlendirilecektir.
- 7- Sürgülü kapağın üst çerçevenin ağırlığı nedeniyle baskı görmesinden dolayı zor açılıp kapanması durumuna karşı daha öncesinde bulunan ve uygulamasından olumlu sonuç alınan "L Braket" çözümü, garanti süresi boyunca etkileşimli tahtalarda oluşabilecek bu hatalar için garanti kapsamında değerlendirilecektir. Ayrıca bu durumdan kaynaklı Etkileşimli Tahtanın diğer bölümlerine ait her türlü arıza yine garanti kapsamında değerlendirilecektir.(örn. kilit dilinin alt çerçeveye sürtmesinden dolayı alüminyum üzerinde bir kazıntı yapmasından dolayı kullanıcıya zarar verebilecek düzeyde kepekler oluşturmasından dolayı alt çerçevenin garanti kapsamında değiştirilmesi vb.)
- 8- Sözleşmenin 2.Kısım(245.723 adet ET) için 7.maddede zikredilen "L Braket" standart olarak tüm etkileşimli tahtalara uygulanacaktır.

Bundan sonraki süreçte iş bu taahhüdümüz çerçevesinde işlem yapılması hususunu müsaadelerinize arz ederim.

Oktay BULDAĞ

VESTEL
Proje Yöneticisi
Sanayi ve
Ticaret Bakanlığı
Büyük Mükellefler V.D. 925 000 2659



VESTEL