

İLETİŞİMDE

ETKİLİ 3 UNSUR

İLETİŞİM KAZALARINIENGELLEMEK İÇİN

İLETMEK İSTEDİĞİMİZ MESAJ;

AÇIK OLMALIDIR

ANLAŞILIR OLMALIDIR

ZAMANINDA İLETİLMELİDİR

UYGUN BİR YOL İZLEMELİDİR

E TKİ N İ L E T İ Ş İMD E BULU N ABİ LMEK İ Ç İ N HE P İMİZİ N D Ü N YAYI FARKL I Ş EKİ L D E AL GI LA D IĞIMIZI N VE B U AL GI LAMALARIMIZI D İĞERL ERİYL E İ L E T İ Ş İMİMİZ D E REHBER O LARAK K U L LA N D IĞIMIZI N FARKI N A VARMAL IYIZ. A N TH O N Y R O BBİ N S

İYİ BİR DİNLEYİCİNİNÖZELLİKLERİ NELER?

Konuşan kişinin sözünü kesmeden dinler.

Dinlerken vereceği cevaba odaklı dinlemez.

Göz teması kurar ve önemsediğini gösterir.

En baştan sonuca ulaşmaya çalışmaz.

Başka bir iş ile meşgul olmaz.

Karşısındaki insana saygı gösterir.

Karşısındaki kişi ile empati kurmaya çalışır.

İLETİŞİM YOLUYLA

1.Kendini Tanımak

2.Kendini açmak ve doğru ifade etmek

3.Karşımızdaki kişiye saygı duymak

4. Karşımızdaki kişiyi etkin ve ilgili dinlemek

5.Empati kurabilmek

6.Hoşgörülü ve önyargısız olmak

7.Eleştirilere açık olmak

8.Karşımızdaki kişiyi tam olarak anladığımızdan emin olmak

10.Beden dili, göz teması, ses ayarı ve hitap diline dikkat etmek

Birbirimizi anlamaya

Sevmeyi öğrenmeye

İlişkileri başlatmaya ve sonlandırmaya

Kendimiz hakkında daha fazla bilgi edinmeye

Başkalarının bizi nasıl algıladıklarını öğrenmeye

ULAŞIRIZ !