



İLETİŞİM BECERİLERİ

Etkinliğin Adı: “Engelleri Kaldırılım”

Kazanım : Kişiler arası ilişkilerde ve aile içi iletişimde kullanılan iletişim engellerini fark etmek, iletişim becerilerinin etkili bir şekilde kullanılmasını sağlamak.

Oturum Numarası : 1. Oturum

Hedef Kitle: Veli

Katılımcı Sayısı: 14-18 Kişi

Araç- Materyal: Kutu ve İletişimde Engel Davranış Kartları

Giriş :

Uygulayıcı, “**İletişim: kişilerin birbirini anlamasıdır**” şeklinde iletişimi olabildiğince yalın sade bir şekilde tanımlayarak etkinlik sürecini başlatır.

Süreç (Uygulama) :

1. Uygulayıcı; “- **Bir kişinin başka bir kişiyle etkili bir şekilde iletişim kurmaya çalışırken karşılaşılabileceği engeller veya zorluklara, iletişim engeli olarak tanımlıyoruz.**” şeklinde etkinliği başlatır.

2. Daha sonra gruba “- **Sizce iletişimde engel olabilecek davranışların neler olabilir?**” şeklinde soru yönelterek verilen cevapları tahtaya yazar.

3. Uygulayıcı, etkinliğe katılan katılımcılardan, 2’şerli gruplar oluşturmalarını isteyerek, sırayla sahneye davet eder. (Oluşturulan gruplardan öncelikle gönüllü olanlar sahneye alınarak, sonrasında diğer grupların sahneye çıkması teşvik edilir.)

4. 2 kişiden oluşan gruptaki bir üyeye ebeveyn rolü, diğerine çocuk rolü verilir. Çocuk rolünü üstlenen kişi yaşadığı bir sorunu, ebeveyn rolünü yerine getiren kişiye anlatması istenir. Ebeveyn rolünü üstlenen kişiden ise, masada bulunan kutunun içinden, üzerinde iletişim engellerinin yer aldığı davranış kartlarından birini (EK-1 İletişimde Engel Davranış Kartları) gelişi güzel çekerek, kartın üzerinde yazan iletişim engellini kullanarak, karşısında bulunan kişiyi (çocuğu) dinlerken bu iletişim engelini kullanması istenir.

5. Canlandırma sonunda, sahne dışında seyirci olarak bulunan katılımcılardan canlandırılan iletişim engelinin ne olduğu ile ilgili tahminde bulunmaları istenir.

6. Katılımcılardan, doğru ya da doğruya yakın yanıtlar alındıktan sonra, uygulayıcı tarafından çocuk rolünü oynayan üyeye, “- **Kullanılan iletişim dili karşısında neler hissettin, neler yaşadın?**” şeklinde sorular yöneltilerek, duygu ve düşüncelerini paylaşması istenir.

7. Süreç, EK-1’de yer alan İletişimde Engel Davranış Kartları’ndan yeterli sayıda canlandırma yaptıktan sonra, etkinliğe katılanlara teşekkür edilir.

8. Uygulayıcı “- **İnsanlar arasında duygu, düşünce ve bilgilerin sözlü veya sözsüz olarak başkalarına bildirilmesi iletişimdir. İletişimde yapılan bazı hatalar bizleri olumsuz sonuçlara götürebilir. Yanlış anlaşılabiliriz, bazı konular istediğimiz gibi sonuçlanmayabilir, ilişkilerimiz bozulabilir ve hatta ilişki kurduğumuz kişileri kaybetmemize neden olabilir.**” şeklinde iletişimin önemini vurgular.

9. Daha sonra uygulayıcı, “- **Bugün etkili bir iletişim için, iletişimin nasıl kurulamayacağını öğrendik**”. “- **Etkili bir iletişim için, iletişimde bulunduğumuz kişiyi önemseyeceğimizi kuracağımız göz kontağı, ses tonu ve beden dilimiz ile göstererek, iletişimde engel olabilecek davranışlardan kaçınmamız gerekir.**”e değinerek etkinliği sonlandırır.

Etkinliği Hazırlayan: Merve YILDIZ, Sadık Kemal AYYILDIZ, İbrahim KONAL

EK-1 İLETİŞİMDE ENGEL DAVRANIŞ KARTLARI

Emir Vermek	Tehdit Etmek
Gözdağı Vermek	Ahlak Dersi Vermek
Vaaz Vermek	Nutuk Çekmek
Öğüt Vermek	Eleştirmek
Yargılamak	Suçlamak
Sorgulamak	Alay Etmek
Utandırmak	Konuyu Saptırmak
Karşılaştırmak	Başka Şeylerle İlgilenmek
Göz Kontağı Kurmamak	Aynı Hizada Olmamak