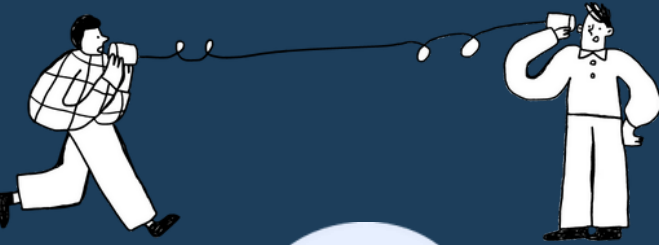


İletişim nedir?

İletişim, bilgi, duygu ve düşünceleri kapsayan anlamların, semboller yardımı ile insanlar arasında karşılıklı olarak aktarıldığı süreçtir.

İletişim, beşikten mezara kadar hep insanla olan ve insan için hava kadar hayati önemi olan bir ihtiyaçtır. İletişimi, temel prensibi paylaşım, etkileşim ve ortaklık kurmak olan, çeşitli semboller ve araçlarla dünyayı daha yaşanılır kılan, ileti alışverişine dayalı sosyal bir süreçtir, diye tanımlanabilir.



İletişim Becerileri



0 (414) 280 63 00
0 (414) 280 63 23



Ertuğrulgazi Mahallesi
Osmangazi Caddesi No 14
Haliliye / Şanlıurfa



<https://sanliurfa.meb.gov.tr/>

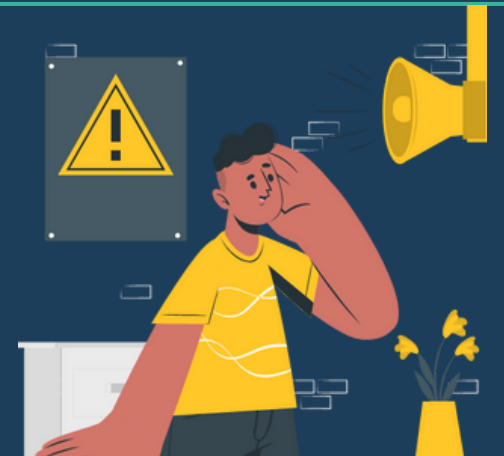
İletişim Türleri

Sözlü iletişim: Bireyin, dil ve kelimeler yardımı ile duygu düşünce ve bilgilerini aktardığı iletişim türüdür.

Sözsüz iletişim: İnsanların çeşitli iç ve dış uyarıcılara karşı dil ve sözle ifade edemediği durumlarda, bazı vücut hareketleri ortaya koydukları birer tepki şeklidir.

Yazılı iletişim: Yazılı materyaller kullanılarak yapılan iletişim türüdür. Kişilere gönderilen mesajı tekrar okuma olanağı sağlar.

Görsel iletişim: Esas anlamının dışında farklı durumlarda, farklı anlamlar taşıyan göstergelerle yapılan iletişim türüdür.



İletişim Engelleri



- Emir vermek, Yönlendirmek
- Uyarmak, Gözdağı vermek
- Ahlak dersi vermek
- Öğüt vermek
- Öğretme, nutuk çekme
- Yargılamak, eleştirmek, suçlamak

İletişim engellerinin sebepleri

- Kişilik farklılıkları
- Dil farklılıkları
- Sosyal, kültürel ve çevre farklılıkları
- Fiziksel görünüm
- İhtiyaçlar

Etkili İletişim

Etkili iletişim, iletişim engellerinin ortadan kaldırıldığı veya mümkün olduğunca aza indirildiği, istenilen ve beklendiği iletişim biçimidir.

- Etkili iletişim sayesinde, insanlar başkalarını daha iyi anlayabilir, kendini daha iyi ifade edebilir.
- İnsanlar birbirleriyle içten ilişkiler kurabilir.
- İnsanlar birbirlerine karşı daha saygılı ve hoşgörülü olabilir.
- Bşkalarını daha az incitir, karşısındakine saldırmadan düşüncesini savunabilir, karşısındakine onu kırmadan tartışabilir.
- Doğru bilgilere daha çabuk ulaşabilir.
- İnsanlarla daha rahat işbirliği yapılabilir.
- Düşünce ve önerilere daha kolay destek bulunabilir.
- Gereksiz tartışmalar önlenir.
- Öfke, korku ya da çekingenliğin önüne geçilebilir.
- Bşkalarının düşünce, deneyim, alışkanlık ve tutumlarından daha çok yarar sağlanabilir.

İletişimi Kolaylaştıran Etmenler

Etkin dinleme: Etkin dinleme adını verdiğimiz dinleme biçimi alıcının sessizliğini koruması ve kendisine yöneltilen mesajı tam ve doğru olarak alma halidir. Fakat etkin dinleme sadece mesajı almak ile sınırlı değildir. Dinleyici karşı tarafın gönderdiği mesajı aldığını da bir geri bildirim ile ifade etmelidir.

Empati: Bir insanın karşısındakinin ne hissettiğini o an yaşayabilmesi ve ona hak verebilme yeteneğine sahip olma yaklaşımı sağlıklı ve etkili bir iletişimde önem taşımaktadır, empati becerisi olarak da adlandırabilen bu beceriyi geliştirmiş 36 olmak, kişilerarası iletişimde önemli rol oynamaktadır, çünkü bir iletişim etkinliğinde, kaynağın sahip olduğu tutum ve davranışlar, bilgi ve deneyimler onun iletişim becerilerini doğrudan etkileyecek olan değişkenlerdir.

Ben dili: Ben dili kullanımında, birey duygu ve düşüncelerini iyi bir şekilde ifade eder. Karşı tarafa yönelik eleştirel yaklaşımlarda bile kişiyi kırmadan iletişim sağlanır. Ben dili kullanılırken, mümkün olduğunca sakin bir ruh hali içerisinde duyguların ifade edilmesi önemlidir.